

SOCIETE TOGOLAISE DES EAUX

INDICATEURS SUR LES DEMANDES ET REALISATIONS DE BRANCHEMENTS EXERCICE 2019

Indicateur	Valeur	Commentaire
Nombre Total de Demandes	9 819	Inclut toutes les nouvelles demandes reçues
Nombre Total de Branchement Réalisés	5 223	Résidentiel, Commercial, Industriel
Délai moyen d'Approbation de la Demande	4 jrs	De la soumission à l'approbation
Délai Moyen pour la Réalisation (Paiement du devis à Exécution)	19jrs	Après l'approbation
Délai Moyen Total	25jrs	De la demande à la réalisation
% Branchement dans le Délai Standard	64,46%	Délai standard fixé à 15 jours
Répartition des Délais		
Moins de 5 jours	633	12,12% des branchemants réalisés
5-10 jours	1 357	26,26% des branchemants réalisés
Plus de 15 jours	3 218	61/62 % des branchemants réalisés

INDICATEURS SUR LES DEMANDES ET REALISATIONS DE BRANCHEMENTS EXERCICE 2020

Indicateur	Valeur	Commentaire
Nombre Total de Demandes	72 927	Inclut toutes les nouvelles demandes reçues
Nombre Total de Branchement Réalisés	27 520	Résidentiel, Commercial, Industriel
Délai moyen d'Approbation de la Demande	4 jrs	De la soumission à l'approbation
Délai Moyen pour la Réalisation	17jrs	Après l'approbation
Délai Moyen Total (Paiement du devis à Exécution)	24 jrs	
% Branchement dans le Délai Standard	58,27%	Délai standard fixé à 15 jours
Répartition des Délais		
Moins de 5 jours	9 811	35,65% des branchemants
5-10 jours	11 250	40,87% des branchemants
10-15 jours	2 331	8,47% des branchemants
Plus de 15 jours	4 128	15% des branchemants

INDICATEURS SUR LES DEMANDES ET REALISATIONS DE BRANCHEMENTS EXERCICE 2021

Indicateur	Valeur	Commentaire
Nombre Total de Demandes	25 391	Inclut toutes les nouvelles demandes reçues
Nombre Total de Branchement Réalisés	19 606	Résidentiel, Commercial, Industriel
Délai moyen d'Approbation de la Demande	4jrs	De la soumission à l'approbation
Délai Moyen pour la Réalisation	141jrs	Après l'approbation
Délai Moyen Total (Paiement du devis à Exécution)	20jrs	
% Branchement dans le Délai Standard	66,07%	Délai standard fixé à 15 jours
Répartition des Délais		
Moins de 5 jours	6 989	35,64% des branchemants
5-10 jours	7 852	40,04% des branchemants
10-15 jours	2 373	12,10% des branchemants
Plus de 15 jours	2 392	12,20% des branchemants

INDICATEURS SUR LES DEMANDES ET REALISATIONS DE BRANCHEMENTS EXERCICE 2022

Indicateur	Valeur	Commentaire
Nombre Total de Demandes	9 363	Inclut toutes les nouvelles demandes reçues
Nombre Total de Branchement Réalisés	8 936	Résidentiel, Commercial, Industriel
Délai moyen d'Approbation de la Demande	4jrs	De la soumission à l'approbation
Délai Moyen pour la Réalisation	16jrs	Après l'approbation
Délai Moyen Total (Paiement du devis à Exécution)	19jrs	
% Branchement dans le Délai Standard	68,19%	Délai standard fixé à 15 jours
Répartition des Délais		
Moins de 5 jours	3311	37,05% des branchemants
5-10 jours	3601	40,3% des branchemants
10-15 jours	1095	12,25% des branchemants
Plus de 15 jours	929	10,4% des branchemants

INDICATEURS SUR LES DEMANDES ET REALISATIONS DE BRANCHEMENTS EXERCICE 2023

Indicateur	Valeur	Commentaire
Nombre Total de Demandes	8 458	Inclut toutes les nouvelles demandes reçues
Nombre Total de Branchement Réalisés	8 058	Résidentiel, Commercial, Industriel
Délai moyen d'Approbation de la Demande	4jrs	De la soumission à l'approbation
Délai Moyen pour la Réalisation	13jrs	Après l'approbation
Délai Moyen Total (Paiement du devis à Exécution)	18jrs	
% Branchement dans le Délai Standard	72,09%	Délai standard fixé à 15 jours
Répartition des Délais		
Moins de 5 jours	2998	33,65% des branchemants
5-10 jours	3364	27,88% des branchemants
10-15 jours	947	12,50% des branchemants
Plus de 15 jours	749	27,96% des branchemants